

# Политика Конфиденциальности

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые владельцем Сервиса в рамках действия электронных площадок сервиса Аxiom (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://axiomai.ru> и <https://axiom-ai.ru>.

Оператор считает, что конфиденциальность своих пользователей имеет первостепенное значение, и использует Персональную информацию (как определено ниже) только способами, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности. Используя Услуги, вы настоящим гарантируете и подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой конфиденциальности и Условиями обслуживания и что вам больше 18 лет. Пожалуйста, не приступайте к использованию Услуг, если вы не согласны с этой политикой конфиденциальности.

## 2. Что мы подразумеваем под личной информацией

Для целей настоящей Политики конфиденциальности «Личная информация» означает любую информацию от человека или о нем, которая либо идентифицирует это лицо напрямую, либо делает это лицо идентифицируемым в сочетании с другой информацией от этого лица или о нем из любого источника.

## 3. Информация, которую мы собираем

### Информация, которую вы нам предоставляете

Когда вы используете, предоставляемые Услуги или иным образом общаетесь с нами, мы собираем информацию, которую вы предоставляете нам напрямую. Например, мы собираем информацию в следующих случаях:

- вы посещаете наш Сайт или используете наше мобильное приложение;
- вы зарегистрировались для использования наших Услуг, создали учетную запись или профиль или согласились на создание учетной записи или профиля от вашего имени («Учетная запись»);
- вы получили доступ к Услугам через социальные сети, сайты или сторонние сервисы;
- вы подписались на информационную рассылку;
- вы приобрели продукт или услугу на Сайте или в наших мобильных приложениях;
- вы пригласили других использовать Услуги или присоединиться к ним, по средствам функции «делиться» Услугами в социальных сетях, сайтах и сторонних сервисах в результате совершения аналогичных действий;
- вы запросили техническую поддержку;
- в случаях использования онлайн-сервиса, мобильного приложения иным образом, где для такого использования и/или участия требуются Персональные данные;
- в случаях совершения подписки на автоматическое электронное письмо (рассылку) или другие сообщения;

- в случаях, когда вы связываетесь с нами посредством Сайта или когда общаетесь с нами другими доступными способами связи.

Вы можете отказаться предоставлять запрошенную от вас информацию, однако это может ограничить вашу возможность использовать Сервисы или получать к ним доступ.

Информация, которую вы предоставляете нам напрямую, может включать, помимо прочего, следующую информацию, которая может отдельно или в сочетании с другими данными составлять Персональную информацию:

- Информация, которую вы предоставляете при регистрации Учетной записи, включая ваше имя, Название компании, электронную почту, физический адрес, номер телефона, данные календаря, данные о собраниях, производные данные таких данных и любой другой информации, которую вы решите предоставить;
- Информация, которую вы предоставляете для аутентификации Учетной записи, включая имя вашей Учетной записи, пароль и любую другую информацию, которую вы решите предоставить;
- Информация, которую вы предоставляете в связи с совершением транзакции или покупки при использовании Услуги;
- Информация, которую вы предоставляете в связи с использованием Услуг, включая ваше имя, компанию, имя, адрес электронной почты, физический адрес, номер телефона и любую другую информацию, которую вы решите предоставить;
- Информация, которую вы предоставляете по электронной почте, через раздел «Контакты» на Сайте или с помощью обращения по контактными данным, указанным в различных частях Сайта, включая ваше имя, название компании, адрес электронной почты, физический адрес, номер телефона и любую другую информацию, которую вы решите предоставить;
- Информация, которую вы предоставляете для подписки на наши информационные рассылки и обновления, включая ваш адрес электронной почты, тему, по которой вы хотите получать обновления, или любую другую информацию, которую вы решили предоставить нам. Вы всегда можете отказаться от подписки на эти электронные письма, следуя инструкциям, которые включены в письмо;
- Если вы являетесь одним из наших клиентов, поставщиков или потенциальных клиентов, мы можем обрабатывать ограниченное количество Персональных данных, используемых в ходе наших деловых отношений с вами, например, когда вы оставляете заявку, запрашиваете демо-версию продукта, и наоборот, такая Персональная информация может включать ваше имя, компанию, должность, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, сведения о заказе и, где это применимо и уместно, кредитные лимиты;
- Данные транзакций и ограниченных (не PCI) платежей;
- Любая другая информация, которой вы можете поделиться с нами, например Персональная информация, связанная с приемом на работу/заявления о приеме на работу.

Более того, если вы обратитесь к нам, запись такой переписки может быть сохранена. Кроме того, если другой пользователь направит вас к нам, предоставив нам ваш адрес электронной почты, мы можем отправить вам сообщение и включить контакт в информационные рассылки.

### **Автоматически собираемая информация**

Большая часть данных, которые мы собираем на Сайте и в Сервисах, а также через них, носит технический характер и собирается и обрабатываются автоматически через так называемые интерфейсы прикладного программирования, программное обеспечение комплекты разработки, файлы cookie и аналогичные программные технологии. Отдельно или в сочетании с другими данными, такие автоматически собранные данные могут представлять собой Персональную информацию. Данные, которые мы можем собирать автоматизированными средствами могут включать, помимо прочего:

- Данные устройства, данные о рекламных идентификаторах устройств и аналогичном квалификационном оборудовании и точные данные о местоположении.
- Данные об использовании: введенные поисковые запросы и просмотренные страницы.
- Информация о сети и Интернете: URL-адреса, протокол интернет-адреса, показатели отказов, использование спуфинга, активные (TCP/IP) порты, количество инициированных сеансов, клик потоки, информацию о местоположении и точки доступа к сети/Wi-Fi.
- Информация, которую мы собираем об использовании Сайта с помощью файлов cookie: см. раздел «Как мы используем файлы cookie и другие технологии» ниже для получения дополнительной информации.

Google Analytics, Yandex.Metrica являются элементами Сайта, используя файлы cookie, Google Analytics, Yandex.Metrica собирает и хранит следующие данные:

- время посещения

- посещенные страницы,

- время, проведенное на каждой странице Сайта,

- адрес Интернет-протокола и тип операционной системы, используемой на устройствах, используемых для доступа к Сайту.

С помощью доступного плагина браузера на <http://www.google.com/ads/preferences/plugin/>, предоставленном Google, вы можете отказаться от участия в процессе сбора данных Google Аналитика.

### **Информация, которую вы публикуете в Сервисах**

Внутренние сервисы могут предоставлять пользователям инструменты голосового, видео- и текстового чата, форума или доски объявлений, а также возможность для создания «аватара» или другого индивидуального профиля и информации об учетной записи. Информация, которую вы предоставляете благодаря использованию этих инструментов будут доступны широкой публике. Аxiom не обязана хранить конфиденциальность любой информации, которую вы раскрываете другим пользователям или общественности с помощью этих функций. Вам следует соблюдать осторожность при принятии решения о раскрытии Персональной информации с помощью этих инструментов или функции. Мы настоятельно рекомендуем вам не публиковать через Сервисы какую-либо информацию, которая позволяет незнакомцам идентифицировать или определить ваше местонахождение, которое вы не хотите раскрывать публике.

### **Как мы используем файлы cookie и другие технологии**

Компания может использовать различные технологии отслеживания, такие как файлы cookie, веб-маяки и локальные общие объекты на Сайте. Эти технологии могут собирать информацию о вашем устройстве, привычках просмотра и использование Сайта, включая тип используемого вами браузера, ваши поисковые предпочтения и информацию о рекламных объявлениях, которые были показаны вам или на которые вы нажимали. Эта информация позволяет нам постоянно улучшать Услуги. Однако у вас есть возможность отключить некоторые из этих технологий через настройки вашего устройства или браузера, хотя это может повлиять на вашу возможность полноценного использования Сайта. Важно отметить, что эти технологии могут включать уникальные идентификаторы, которые могут храниться на вашем компьютере, устройстве или в электронных письмах, отправленных вам нами. Мы стремимся защитить вашу конфиденциальность и будем использовать только эту информацию в соответствии с соответствующими законами и правилами.

#### **4. Использование собранной информации**

Мы используем информацию, которую вы предоставляете нам, для следующих целей:

- для продвижения наших законных интересов при предоставлении Услуг, включая, помимо прочего, сбор и перевод оплаты за платные функции,
- для управления использованием вами Услуг и любых Учетных записей, которые вы можете иметь у нас,
- для персонализации вашего опыта,
- для предоставления вам объявлений об услугах или информирования вас о новых выпусках и функциях,
- для предоставления вам дополнительной информации и предложений от нас или третьих лиц, которые, по нашему мнению, вы можете найти полезными или интересными, например информационные рассылки, маркетинговые или рекламные материалы,
- для обеспечения соблюдения наших Условий Сервиса,
- для разрешения любых споров между пользователями Сайта или между такими пользователями и нами,
- для соблюдения юридических требований или процедуры, включая, помимо прочего, повестку в суд по гражданским и уголовным делам, постановления суда или другие условия необходимости обязательного раскрытия информации;
- для содействия нашему законному интересу в защите наших прав, собственности или безопасности, а также прав, собственности и безопасности Услуг, наших пользователей или общественности
- для связи с вами и получения от вас отзывов относительно качества Сайта и Услуг.

Помимо целей, описанных выше, мы используем информацию, собранную автоматически, чтобы:

- для реализации наших законных интересов в мониторинге и анализе использования Услуг, а также в техническом администрировании Сайта
- для дальнейших улучшений Сайта и Сервисов,
- генерировать и извлекать полезные данные и информацию, касающуюся интересов, поведенческих характеристик наших пользователей при использовании веб-сайта,
- для проверки пользователей Услуг на соответствие критериям, необходимым для обработки их запросов.

Мы можем использовать демографические и географическое местоположение, а также информацию, зарегистрированную с вашего оборудования или устройства, включая такие данные, как IP-адрес, модель и идентификатор устройства, MAC-адрес, операционная система, данные об использовании приложения, часовой пояс устройства, регион и язык, а также идентификатор клика, чтобы обеспечить представление актуальной рекламы в Сервисах.

#### **5. Третьи стороны, которым мы передаем личную информацию**

Мы можем раскрывать личную информацию, которую вы предоставляете нам или которую мы автоматически собираем на Сайте и через наши Сервисы, следующим категориям третьих лиц, но только если это необходимо и в соответствии с законодательством и правилами

- Поставщики услуг, такие как платежные системы, поставщики веб-хостинга и хранения данных, а также те, которые помогают нам предоставлять и развивать наши Услуги.
- Государственные органы, такие как правоохранительные органы, если мы обязаны это сделать по закону или если это необходимо для защиты наших прав или прав третьих лиц.
- Наши дочерние компании и филиалы или последующий владелец, совладелец или оператор нашего Сайта и/или Услуги и их консультанты в связи с корпоративным слиянием, консолидацией, реструктуризацией, продажей практически всех наших акций

и/или активов или в связи с банкротством или иной корпоративной реорганизации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Мы стремимся защищать конфиденциальность наших пользователей и раскрываем личную информацию только третьим лицам, когда это необходимо и с соблюдением соответствующих законов и правил. Мы также будем реализовывать строгие контракты и соглашения об обработке данных с третьими сторонами, чтобы гарантировать, что они используют личную информацию только для конкретных целей, изложенных в документе, и что они защищают конфиденциальность и безопасность получаемой ими личной информации.

## **6. Ссылки на другие сайты**

Время от времени Сервисы могут содержать ссылки на сайты за его пределами. Эти сайты могут содержать ссылки на предложения и рекламные акции третьих лиц. Мы разместили их, чтобы вы могли найти информацию, продукты или услуги, которые могут оказаться для вас полезными или интересными. Мы не несем ответственности за то, что находится на этих сайтах или за то, что они предлагают, и не можем обещать, что они всегда будут работать. Тот факт, что у нас есть ссылки на эти другие сайты, не означает, что мы поддерживаем или работаем с людьми, которые ими управляют или продвигают. Условия использования и политика конфиденциальности любого веб-сайта, который контролируется, принадлежит или управляется третьей стороной, описывают вам, как использовать этот веб-сайт. Вы используете эти веб-сайты, управляемые другими людьми, на свой страх и риск. Аxiom ясно дает понять, что не несет ответственности за все, что происходит в результате того, что вы используете или просматриваете веб-сайты или другой контент, на который есть ссылки в Сервисах. Вы соглашаетесь не возлагать на Аxiom ответственность за все, что может произойти, если вы перейдете по ссылке в Сервисах на сторонние сайты.

## **7. Сигналы «не отслеживать» и подобные механизмы**

Некоторые веб-браузеры передают веб-сайтам сигналы «не отслеживать». Из-за различий в том, как веб-браузеры включают и активируют эту функцию, не всегда ясно, намерены ли пользователи передавать эти сигналы или они вообще не знают о них. В настоящее время мы не предпринимаем никаких действий в ответ на эти сигналы.

## **8. Управление вашей Конфиденциальностью**

Мы храним ваши данные от вашего имени и в ваших интересах. Вы можете исправить, прекратить и удалить информацию своей Учетной записи, следуя инструкциям в Сервисах или отправив электронное письмо по адресу [info@axiom-ai.ru](mailto:info@axiom-ai.ru), к которому вы также можете обратиться для получения дополнительной помощи и вопросов относительно Политики конфиденциальности или для получения копии данных вашей Учетной записи. Если вы закроете свою Учетную запись или попросите нас удалить вашу информацию, Аxiom ограничит свой доступ к Персональной информации для выполнения того, что вы запрашиваете, и удалит информацию, доступную Аxiom, в течение семи рабочих дней. Для некоторых своих услуг Аxiom может использовать искусственный интеллект (ИИ) или другие подобные технологии, которые могут включать обработку пользовательских данных. Аxiom примет разумные меры для сохранения конфиденциальности и безопасности таких данных, но Аxiom не несет ответственности за любые убытки или вред, возникшие в результате использования пользователем искусственного интеллекта или аналогичных технологий. Используя услуги Аxiom, пользователь понимает и принимает риски, связанные с использованием искусственного интеллекта или аналогичных технологий, и соглашается возместить ущерб и оградить Аxiom от любых претензий, ущерба или убытков, возникших в результате такого использования.

Кроме того, Аxiom предоставляет услуги частного облака для удовлетворения потребностей потребителей или предприятий, которые хотят, чтобы данные их клиентов были строго изолированы. Клиенты частного облака имеют больший контроль над своей базовой инфраструктурой, что позволяет им настраивать ее в соответствии с потребностями своего бизнеса и нормативными требованиями. Клиенты частного облака, которые хотят, чтобы их данные были строго разделены (например, клиенты, работающие с РНИ), могут выбрать

вариант частного облака, чтобы осуществлять полный контроль над своей вычислительной инфраструктурой и данными, гарантируя, что их данные разделены в соответствии с их требованиями соответствия.

## **9. Ваши права**

Мы предпринимаем шаги, чтобы гарантировать, что вы сможете реализовать свои права в отношении Персональной информации о вас в соответствии с применяемым законодательством. Если вы хотите получить доступ, просмотреть, удалить, отозвать свое согласие или ограничить обработку Персональных данных, которые мы собираем о вас, вы можете отправить запрос на адрес [info@axiom-ai.ru](mailto:info@axiom-ai.ru). Мы незамедлительно рассматриваем все такие запросы в соответствии с действующим законодательством. В зависимости от того, где вы живете, вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган или другой регулирующий орган, если считаете, что мы нарушили какие-либо права, касающиеся вашей личной информации. Мы рекомендуем вам сначала обратиться к нам по адресу [info@axiom-ai.ru](mailto:info@axiom-ai.ru)., чтобы мы имели возможность решить проблему непосредственно перед тем, как вы это сделаете.

## **10. Международная передача личной информации**

Персональная информация, которую мы собираем в рамках Сервисов и на Сайте, может быть передана в наши офисы в России. Кроме того, мы можем сотрудничать со сторонними поставщиками услуг в России и других странах для поддержания нашей деловой деятельности. Таким образом, Персональная информация может передаваться, храниться на серверах в России, то есть в стране отличной от страны, в которой Персональная информация была первоначально собрана. Во всех таких случаях мы используем, передаем и раскрываем Персональную информацию исключительно для целей, описанных в настоящей Политике о конфиденциальности и в соответствии с действующим законодательством.

## **11. Хранение данных**

Мы удалим вашу Персональную информацию, когда она больше не будет нужна для целей, для которых она была собрана, или когда вы попросите нас сделать это. Обратите внимание, что по закону или другим юридическим обязательствам мы можем быть обязаны сохранить некоторую вашу Персональную информацию даже после вашего запроса на удаление. Однако, как только эти требования перестанут действовать, мы незамедлительно удалим вашу Персональную информацию в соответствии с вашим запросом. Мы стремимся защитить вашу конфиденциальность и обеспечить, чтобы к вашей личной информации обращались с максимальной осторожностью и уважением.

## **12. Сторонние сервисы**

Использование Сервиса Аxiom (здесь и далее - Приложение) подразумевает возможность интеграции с другими сервисами пользователя.

Включение интеграции происходит при непосредственном действии пользователя.

В Приложении будут перечислены существующие интеграции, доступные пользователю для включения, а также набор данных, который Приложение получит из стороннего сервиса в рамках такой интеграции.

Пользователь всегда может отключить подключенную ранее интеграцию. В таком случае Приложение перестанет иметь какой-либо доступ к данным пользователя в данном сервисе.

1. Google Calendar - в рамках подключенной интеграции Приложение имеет доступ к данным о запланированных для пользователя встречах в разрезе: дата/время встречи, название встречи, описание встречи, местоположение проведения встречи, список участников.

Обратите внимание, что использование Приложения в части обмена данными с приложением Google посредством Google API, соответствует Политике пользовательских данных служб Google API, включая требования ограниченного использования (<https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>).

## **13. Изменения в политике конфиденциальности**

Наша политика безопасности и конфиденциальности периодически пересматривается и совершенствуется по мере необходимости. Данная политика конфиденциальности может изменяться по мере обновления и расширения Сервисов. Вы можете узнать, когда данная Политика конфиденциальности обновлялась в последний раз, просмотрев легенду «Последнее обновление» вверху этой страницы. Мы постараемся уведомить вас об этих изменениях по электронной почте, но не несем ответственности за несоблюдение этого требования. Мы также рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности. Если вы не понимаете какие-либо положения или условия какой-либо из наших политик, вы можете задать вопрос по электронной почте по адресу [info@axiom-ai.ru](mailto:info@axiom-ai.ru). Ваше дальнейшее использование Услуг после любого изменения в настоящей Политике конфиденциальности будет означать ваше согласие с такими изменениями.